**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

# Д О К Л А Д
# об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за 2019 год

**Ставрополь, 2020**

# Содержание

1. Организация государственного контроля (надзора)……... 3

2. Финансовое и кадровое обеспечение…….……. …...14

3. Проведение государственного контроля (надзора)…….....15

4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений……. ……..25

5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)….28

6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)…… … ...31

## 1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 7 функциональных отделов (таблица 1), из которых 3 отдела осуществляют функции по контролю:

- отдел санитарного надзора;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими территориальными органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствии с ранее заключенными соглашениями.

Заключены и действуют соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Департаментом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СКФО;
- Ставропольским филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки";

- Северо-Кавказским федеральным университетом;

- Северо-Кавказским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту от 27.06.2012 г.;

- Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю;

- Ставропольским краевым отделением общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;

- 11 общественными организациями по защите прав потребителей и др.

В 2019 году заключены соглашения о взаимодействии с Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Ставропольскому краю от 24.04.2019; Центром государственного санитарно-эпидемиологического надзора Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть МВД Российской Федерации по Ставропольскому краю» от 15.07.2019; Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю от 29.10.2019г.

В отчетном году в рамках утвержденного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в том числе:

- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;

- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и КЧР;

- Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;

- Министерством образования Ставропольского края;

- Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;

- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;

- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края и др.,

проведено 587 плановых проверок (в 2018 году – 676).

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321 с изменениями.

Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 05.07.2018 № 604 «Об организации мероприятий по переподчинению филиалов ФБУЗ «Центр гигиены по железнодорожному транспорту» федеральным бюджетным учреждениям здравоохранения – центрам гигиены и эпидемиологии в субъектах Российской Федерации» с 01.01.2019г. в порядке переподчинения к структуре и штатной численности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» присоединены Минераловодский филиал по железнодорожному транспорту (16 штатных единиц) и Ставропольский филиал по железнодорожному транспорту (9 штатных единиц).

В настоящее время ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» представлен Центральным офисом, имеющим в своем составе 21 структурное подразделение, и 11-ю филиалами.

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 31.12.2019 г. составляет 684 ставки, укомплектованность составляет 98%. Удельный вес врачебного персонала и специалистов с высшим немедицинским образованием составляет 35%, средний медицинский персонал - 34%.

Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием 72% имеют сертификат специалиста, 68%

имеют квалификационные категории; 85% среднего медицинского персонала имеют сертификат специалиста, 65% - квалификационные категории.

В отчетном периоде на курсах повышения квалификации обучены 170 специалистов центра и филиалов. Сроки прохождения повышения квалификации медицинского персонала в соответствии с нормативными требованиями обеспечены.

В ФБУЗ и филиалах функционирует и постоянно совершенствуется система качества в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции».

Работа по аккредитации ИЛЦ центра и филиалов и единого органа инспекции проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2014г. № 412- ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации».

В целях обеспечения надзора на сегодняшний день в крае функционирует 10 аккредитованных испытательных лабораторных центров (далее ИЛЦ), имеющие в своем составе 37 лабораторных подразделений, в том числе: 23 микробиологических, 12 санитарно-гигиенических, 1 – радиологическая лаборатория, 1- ионизирующих/неионизирующих излучений, где занято 232 специалиста.

Все ИЛЦ имеют аттестаты аккредитации в национальной системе, лицензию на медицинскую деятельность и другие разрешительные документы.

Прошли процедуру подтверждения компетентности ИЛЦ Центра и филиала в Буденновском районе с расширением области аккредитации на проведение исследований в рамках технических регламентов ТР ЕАЭС 042/2017 «О безопасности оборудования для детских игровых площадок», ТР

ЕАЭС 044/2017 «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду», подтвердил компетентность филиал в Изобильненском и Предгорном районах, продолжена работа по подготовке к процедуре подтверждения компетентности ИЛЦ филиалов в Георгиевском, Ипатовском, Благодарненском районах и г. Пятигорске и процедуре аккредитации ИЛЦ Минераловодского филиала по Ж/Д транспорту.

Орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (совместно с филиалами) аккредитован в 2015 году, прошел процедуру подтверждения компетентности с расширением области аккредитации в Национальной системе по аккредитации (Росаккредитации) в 2017, 2018 и 2019 году.

В 2019 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, замеров факторов окружающей среды, проведению лабораторно-инструментальных исследований и санитарно-эпидемиологических экспертиз (оценок) объектов, продукции, факторов среды обитания по результатам лабораторных исследований при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5, 8 (приложение №1).

На базе ИЛЦ филиалов проводятся физико-химические, микробиологические, паразитологические, радиологические исследования, проводят измерения физических факторов неионизирующей и ионизирующей природы. Токсикологические, вирусологические методы исследований проводятся только на базе ИЛЦ Центрального офиса, ПЦР-исследования – на базе ИЛЦ центра и филиала в г. Пятигорске. В лабораториях ООИ и ПЦР исследований центра проводятся исследования

материала на наличие маркеров природно-очаговых и особо опасных инфекций.

Ежегодно в целях обеспечения деятельности Управления и его территориальных отделов проводится 250-300 тыс. исследований. Области аккредитации ИЛЦ сформированы с учетом потребностей обеспечения государственного надзора и возможностей материально-технического и кадрового обеспечения Центра и филиалов. На сегодняшний день в крае проводятся исследования по 20 ТР ТС (10 непищевых, 10 пищевых), проводится оценка маркировки пищевой продукции по ТР ТС 022/2011 и непищевой продукции в рамках имеющихся ТР Союза.

По итогам 2019 года всего по ТР ТС исследовано 13900 проб, 55019 исследований, что на 25% больше по сравнению с 2018 годом за счет исследования продукции в рамках исполнения Поручений Правительства Российской Федерации и Роспотребнадзора в соответствии с выданными поручениями. 61% исследований выполнен в рамках ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», 22% по ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», на остальные ТР ТС приходится 17%.

Удельный вес нестандартных проб составил 1,6 %, нестандартных исследований – 1,8 %. что в 1,5 раза меньше, чем в 2018 году.

В рамках реализации поручений Правительства Российской Федерации, писем, приказов Роспотребнадзора и Управления Центром гигиены и филиалами продолжена работа по обеспечению надзора в рамках плановых и внеплановых мероприятий по контролю за спиртосодержащей продукцией, производством и обращением БАД к пище, за «сыроподобными» продуктами», рыбой ценных пород и др., проведение инструментально-лабораторных исследований за содержанием химических веществ в воздухе объектов социальной инфраструктуры, товаров легкой промышленности, непродовольственной группы и др. и представление информации о выявленной продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов по содержанию патогенных микроорганизмов, химических

загрязнителей (токсичные элементы, нитраты, бенз(а)пирен, пестициды), радиологическим и физико-химическим показателям (характеризующим фальсификацию). Всего было исследовано более 4-х тысяч проб пищевых продуктов, воздуха, строительных и отделочных материалов и др.

В полном объеме обеспечена готовность подразделений и лабораторной базы для бесперебойного и качественного проведения исследований согласно поручений, выданных Управлением и ТО, с соблюдением установленных сроков исполнения на всех этапах деятельности ИЛЦ в период ЛОК, проведения эпидемиологического мониторинга, диагностических исследований на КГЛ и другие инфекции, передающиеся клещами, к работе в условиях ЧС, проведению мероприятий в рамках организации контроля за размещением и функционированием лагеря Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2019», в целях обеспечения контроля в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в аэропорту «Минеральные Воды» в связи с выездом паломников, совершающих Хадж. В целях полного обеспечения надзорной деятельности более 9,6 тыс. исследований было перераспределено между ИЛЦ Центра и филиалов по причине отсутствия необходимых исследований в области аккредитации.

В рамках программы Всемирной Организации Здравоохранения «Глобальная ликвидация полиомиелита» с 1998 года вирусологическая лаборатория ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» выполняет функции регионального центра по лабораторной диагностике полиомиелита и острых вялых параличей, с закреплением за ней 12 административных территорий Российской Федерации.

В 2019 году все работы по обеспечению исследований Ставропольского регионального центра (СРЦ) проводились как в рамках государственного задания (материал от больных с ОВП, детей из «групп риска», прибывающих из эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту территорий, больных энтеровирусной инфекцией), так и поручениям Роспотребнадзора в рамках дополнительного финансирования по эпидфонду (серологические

исследования напряжённости иммунитета к полиомиелиту детского и взрослого населения Чеченской Республики, сточной воды с территории Чеченской Республики, Республики Ингушетия и др).

В рамках взаимодействия с 14 референс-центрами Российской Федерации по мониторингу за возбудителями инфекционных заболеваний направлено для исследования, подтверждения и дальнейшего изучения более 2,3 тыс. проб материала от больных гриппом, полиомиелитом, менингитом, корью и краснухой, эпидпаротитом, кишечными инфекциями и др. по 10 нозологиям и сыворотки крови в целях серомониторинга.

На базе лабораторных подразделений Центрального офиса функционирует Межрегиональный радиологический центр по вопросам радиационной безопасности в Северо-Кавказском федеральном округе. Проводится работа с субъектами СКФО по радиохимическому анализу объектов внешней среды и спектрометрическим исследованиям пищевых продуктов, сбору и формированию информационной базы по кадровому обеспечению, оснащению и возможностям МРЦ.

В оснащении испытательных лабораторий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» и филиалов находится более 3,5 тыс. единиц средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования.

На сегодняшний день ИЛЦ располагают рядом высокоточного оборудования, таким, как газовый хроматограф с пламенно-ионизационным детектором типа «Кристалл-2000», газовый хроматограф с масс-селективным и пламенно-ионизационным детекторами типа Agilent-7890A, высокоэффективный жидкостной хроматограф типа Agilent-1200, анализатор иммуноферментных реакций (фотометр микропланшетный) BiOTek (ELX800), комплекс аппаратно-программный для медицинских исследований на базе хроматографа «Хроматэк-Кристалл 5000», спектрометр атомно-абсорбционный «Квант-2АТ», спектрофотометр атомно-абсорбционный с

двумя типами атомизации Shimadzu AA-7000, анализатор ртути "РА-915", анализатор жидкости "Флюорат-2М", спектрофотометр "КФК-3КМ", хроматограф жидкостный «Стайер», система капиллярного электрофореза типа «Капель-105», спектрометры для радиологического контроля, анализаторы для микробиологического контроля и ПЦР исследований, Rotor-Gene Q и др., необходимого для полного обеспечения надзорных мероприятий. Ежегодно на поддержание в рабочем состоянии лабораторного оборудования и средств измерений для Центра и филиалов (поверка средств измерений, аттестация испытательного оборудования, техническое обслуживание и ремонт оборудования и др.) расходуется 7-10 млн. руб.

Удельный вес исследований, выполненных по госнадзору с применением современных, высокоточных приборов и высокоэффективных методик (газовый, жидкостный хроматограф, хроматомасс-спектрометр, атомно-абсорбционный спектрофотометр, спектрофотометр, флюорат и др.) составил по краю 56 % (в 2018 - 55 %), в разрезе филиалов от 10,5 % до 22,5 %, по Центральному офису – 65 %, что соответствует показателю по Российской Федерации.

В 2019 году для оснащения ИЛЦ Центра и филиалов приобретены 124 единицы оборудования, в том числе: спектрометры, хроматографы, аквадистилляторы, виброкалибратор, дальномер лазерный, термостаты, гигрометры, аспиратор для отбора проб биологических аэрозолей воздуха ПУ-1Б, люксметр-пульсметр, мультиметр, термометры, манометры, весы, микрошприцы и др.

В соответствии с планом развития лабораторной службы края в постоянном режиме проводится работа по внедрению новых методов исследований для расширения номенклатуры исследований по требованию Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и ТО.

Так, в связи с потребностями обеспечения надзора за последние 3 года (2017-2019 г.г.), ИЛЦ Центра и филиалов расширили области аккредитации по показателям: на определение метанола в стеклоомывающей жидкости,

стеринов в молочной продукции, сухого молока в пробах продуктов питания методом иммуноферментного анализа, тадалафила, варденафила, силденафила в БАД, бензоата натрия в безалкогольных напитках, фторидов, сульфатов, нитратов, хлорамина, остаточного хлора, натрия, калия, цинка, меди, свинца, мышьяка, кадмия, селена, ртути в воде для гемодиализа, индекса токсичности, pH в товарах бытовой химии, ацетона, ацетальдегида, метилацетата, этилацетата, метанола, изопропанола, этанола, н-пропанола, н-бутанола, бутилацетата, изобутанола, гексана, гептана, бензола, толуола, этилбензола, о-ксилола, м-ксилола, п-ксилола, изопропилбензола (кумола), стирола, альфа-метилстирола в атмосферном воздухе, воздухе испытательной камеры и замкнутых помещений газохроматографическим методом, метилмеркаптанов, пыли цементной, пыли зерновой, пыли мучной в атмосферном воздухе и воздухе рабочей зоны и другие.

В 2019 году в целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и исполнения государственного задания в ИЛЦ Центра внедрены в работу 43 новых нормативных и методических документов, в том числе: ТР ЕАЭС 044/2018, СП 3.1.3542-18 «Профилактика менингококковой инфекции», 19 стандартов введены взамен отмененных, введены впервые 21 документ на методы отбора проб и методы исследований.

В соответствии с графиками проведены техническое обслуживание, ремонт, поверка средств измерений и аттестация испытательного оборудования (1456 ед.).

В постоянном режиме ведется работа с информационно-справочными системами «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России», подписаны на периодические издания «Стандартинформ» - указатели стандартов на 2019 год.

Продолжена работа с электронной программой по учету средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования ИЛЦ Центра (КУБНЕТ), проводится постоянный контроль за формированием и актуализацией форм учета оборудования, соблюдением сроков технического

обслуживания, поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования.

В рамках реализации Федерального проекта «Системные меры развития международной кооперация и экспорта» в соответствии с протоколом заседания проектного комитета национального проекта "Международная кооперация и экспорт" от 17.06.2019 №5, разработан индивидуальный План модернизации и развития опорной лаборатории «ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» до 2024 года, предусматривающий модернизацию и международное признание лаборатории в целях проведения оценки соответствия продукции полному перечню методик, признаваемых в приоритетных для экспорта странах.

В соответствии с Приказом Росаккредитации от 09.08.2019г. № 144 был разработан План перехода ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на применение международного стандарта ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». В этих целях в учреждении проведен комплекс организационных мероприятий: пересмотрены и откорректированы документы СМК, проведено обучение сотрудников лаборатории, проведена оценка компетентности персонала лаборатории на выполнение работ в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, по результатам рассмотрения Росаккредитацией представленного пакета документов подтверждена компетентность ИЛЦ Центрального офиса, получен знак ILAC, что позволяет использовать комбинированный знак на выдаваемых протоколах исследований (испытаний), измерений ИЛЦ в пределах заявленной области аккредитации, в целях экспорта в рамках национального проекта (программы) «Международная кооперация и экспорт».

В целях подтверждения надлежащего качества результатов испытаний в рамках области аккредитации ежегодно ИЛЦ центра и филиалов участвуют в межлабораторных сличительных испытаниях (МСИ) с аккредитованными провайдерами. В 2019 году ИЛЦ Центра и филиалов приняли участие в

программах МСИ с 2-мя провайдерами (ФБУЗ Федеральный ЦГиЭ Роспотребнадзора и ООО ЦМКТ «Компетентность») по 58 показателям, из которых в 100 % получены удовлетворительные результаты, остальные находятся на стадии обработки.

В соответствии с графиками организованы и регулярно проводятся внутренний лабораторный контроль и межлабораторный внешний контроль качества посредством подготовки контрольных проб для ИЛЦ филиалов ФБУЗ.

В рамках реализации Приказа Роспотребнадзора от 13.04.2018 г. № 240 «Об организации системы контроля качества лабораторных исследований в учреждениях Роспотребнадзора» в 2019 г. приняли участие в раундах внешнего контроля качества лабораторных исследований по 63 показателям (в 2018 г. – 0), в 100 % получены удовлетворительные результаты, остальные - на стадии обработки.

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2019 году проведено 4661 проверок, что составляет 70,6% от общего числа проверок (в 2018г. – 3917 проверок (63,9%).

## 2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Всего запланировано бюджетных средств Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2019 год – 178869,2 тыс. руб., фактически выделено – 178869,2тыс. руб., израсходовано – 178613 тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций – 100916 тыс. руб. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2019 году 70470,32 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 15,3 тыс. руб. (2018 г. – 16,2 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 25,9 тыс. руб. (2018 г. – 25,2 тыс. руб.).

На 31 декабря 2019г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 269 единиц, фактическая численность - 240 человека (89,2%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) – 192 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 167 специалиста или 87% (2018г. – 71,1%) от фактической численности.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 159 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (95,2% от фактического количества служащих, осуществляющих функции по контролю).

В отчетный период 55 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) надзору) по общему количеству проведенных проверок составила 39,6 проверки (в 2018 г. – 33,6), из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия – 44,3 (2018г. – 43) проверок, в сфере защиты прав потребителей – 35,1 (2018г. – 26,6) проверок.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок и административных расследований составила 46,1 (2018г. – 41,5).

## 3. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения с учетом риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности, подготовки ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и согласования совместных

проверок с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: подготовлен приказы от 09.04.2019 №08-03/45 «О подготовке плана проведения плановых проверок ЮЛ и ИП на 2020 год», от 09.04.2019 №08-03/46 «О подготовке плана проведения плановых проверок органов МСУ на 2020 год», направлены информационные письма в территориальные отделы по вопросам подготовки плана плановых проверок, организовано и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2020 год.

Подготовка плана проведения плановых проверок на 2020 год проводилась с учетом риск-ориентированного подхода, результатом чего стало включение в проект плана 1880 проверок, что на 3,9% больше, чем на 2019 год (1808 проверок).

По результатам рассмотрения органами прокуратуры из плана проведения плановых проверок на 2020 год изъято 33 или 1,8% проверок (2019г. – 30 проверки или 1,6%).

План, сформирован на основе приоритетных проблем санитарно-эпидемиологического благополучия в крае в отношении объектов, формирующих основные риски для здоровья населения и по всем основным направлениям санитарно-эпидемиологического надзора:

- здравоохранение – 238 проверок (12,7%);

- образование – 432 (23%);

- коммунальных, социальных и персональных услуг – 224 (11,9%);

- производство пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий - 113 (6%);

- общественного питания – 127 (6,6%);

- деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами – 289 (15,4%);

- деятельность промышленных предприятий – 151 (8%);

- деятельность в сфере сельского хозяйства – 111 (5,9%);

- деятельность в сфере транспорта – 46 (2,4%);

- иные виды деятельности – 149 (7,9%).

Количество запланированных проверок в рамках лицензионного контроля – 6; количество проверок, при которых лицензионный контроль осуществляется с иными видами контроля – 12.

Реализация Постановления Правительства РФ от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и обязательность включения в план объектов чрезвычайно высокого риска, высокого риска и значительного риска с установленной периодичностью, привела к увеличению на 86% количества объектов, включенных в план (с 3663 в 2019 году до 6820 объектов в 2020 году), что составило 20,8% от общего количества объектов, находящихся в реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору.

Из объектов, включенных в план:

- чрезвычайно высокого риска – 3101 (45,5% от количества запланированных объектов) и 100% от количества объектов, находящихся в реестре ЮЛ и ИП;

- высокого риска – 1212 (17,8% от количества запланированных объектов) и 48,3% от количества объектов, находящихся в реестре ЮЛ и ИП (2507 объектов);

- значительного риска – 2108 (30,9% от количества запланированных объектов) и 29,4% от количества объектов, находящихся в реестре ЮЛ и ИП (7180);

- среднего риска – 344 (5% от количества запланированных объектов) и 2,8% от количества объектов, находящихся в реестре ЮЛ и ИП (12479);

- умеренного риска – 55 (0,8% от количества запланированных объектов) и 0,7% от количества объектов, находящихся в реестре ЮЛ и ИП (7475).

Таким образом, применение риск-ориентированного подхода при подготовке плана плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год позволило сосредоточить усилия на проверке объектов с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью человека - удельный вес объектов отнесенных к категории чрезвычайно высокого риска, высокого риска и значительного риска составил 94%.

В 2019 году Управлением проведено 6605 (2018г. – 5782) проверок (без учета проверок в рамках лицензионного контроля), что на 4,2% больше в сравнении с 2018 годом, из них 96,4 % приходится на выездные проверки и 3,6 % - на документарные.

В структуре проведенных проверок преобладают внеплановые проверки, однако их удельный вес уменьшился с 82,3% в 2018г. до 69,6% в 2019г.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 41,6% от общего количества внеплановых проверок (2018г. – 48,5%);

- приказ (распоряжение) руководителя Роспотребнадзора, изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 56,5% (2018г. – 50,8%);

- приказ (распоряжения) руководителя Управления, изданный в соответствии с требованием органов прокуратуры – 1,0% (2018г. – 0,4%);

- жалобы потребителей – 0,7% (2018г. – 0,3%);

- информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,2% (2018г. – 0,1%);

Проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, как и в прошлом году не было.

Отсутствие внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционные заболевания) проводились эпидрасследования и, при выявлении нарушений законодательства, возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2019 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 5719, количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 1332.

В 2019 году проведено 11 контрольных закупок, из них 3 дистанционным способом.

На основании информации о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера проведено 7 контрольных закупок, при нарушениях прав потребителей – 4.

Число контрольных закупок, при которых применялись лабораторные и инструментальные методы исследования – 6.

Количество контрольных закупок, по итогам проведения которых, выявлены нарушения обязательных требований 6, при этом выявлено 9 нарушений. По фактам выявленных нарушений составлено 9 протоколов об административном правонарушении.

В органы прокуратуры было направлено 2 заявления о согласовании проведения внеплановых проверок по результатам контрольных закупок, случаев отказа в согласовании не было.

### 3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

В 2019 году при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора проведено 5719 проверок, из них плановых 1613, в т.ч. проверок, проведенных с использованием проверочных листов – 435; внеплановых – 4106. Обследовано 5462 объектов хозяйственной деятельности, при этом проведено 7225 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 3133 (43,4%), в рамках внеплановых проверок – 4092 (56,6%).

Структура обследованных при проведении проверок объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 26,7% (2018г. – 25%);
- деятельность детских и подростковых учреждений – 26,7% (2018г. – 38,6%);
- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 32,7% (2018г. – 23,4%);
- деятельность промышленных предприятий – 8,6% (2018г. – 5,7%);
- деятельность транспортных средств – 5,4% (2018г. – 7,3%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 5246 или 72,6% обследований объектов (2018г. – 68,5%).

Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства, составило 4145 или 57,4% (2018г. – 56,4%), при этом число

выявленных нарушений – 7253 (2018г. – 6141).

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 2161 (29,8%);

- торговля розничная преимущественно пищевыми продуктами, включая напитки и табачными изделиями в неспециализированных и специализированных магазинах, торговля оптовая пищевыми продуктами, напитками и табачными изделиями – 1020 (14,1%);

- при производстве пищевых продуктов, организации торговли пищевыми продуктами, деятельности в сфере общественного питания населения – 1217 (19,8%);

- деятельности промышленных предприятий – 890 (12,3%).

При проведении проверок в деятельности 187 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Кроме того, было проведено административных расследований – 735.

За нарушения санитарного законодательства составлено 7300 протоколов об административном правонарушении (2018г. - 6534), из них 532 по результатам административных расследований (2018г. - 619).

Вынесено 7138 постановлений о назначении административного наказания (2018г. - 6021).

Вынесено предупреждений – 924 (2018г. – 1081) и наложено 6214 (2018г. – 4940) административных штрафов, в том числе на граждан – 1210 (19,5%), на должностных лиц – 3242 (52,2%), на индивидуальных предпринимателей – 850 (13,6%), на юридических лиц - 912 (14,7%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 30626,8 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 31541,9 тыс. руб. (103%).

В судебные органы было направлено 590 дел о привлечении к административной ответственности, по которым в 510 случаях приняты решения о

назначении административного наказания (86,4%), из них в виде административного приостановления деятельности – 110 (21,6%), административного штрафа и конфискации – 30 (5,9%), административного штрафа – 355 (69,6%), иные виды наказания – 15 (2,9%).

В судебные органы подано исков о нарушениях санитарного законодательства – 47, из них удовлетворено исков – 35 или 74,5% (2018г. – 100%).

Количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований – 732 (2018г. – 1756). Число вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения – 2909 (2018г. – 2588).

### 3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2019 году проведено 1332 проверок (2018 г. – 1117), при этом плановые проверки в отчетном году не проводились.

Наибольше количество проверок проведено на объектах:

- розничной торговли продовольственными товарами – 828 (62,2%);
- общественного питания – 62 (4,7%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения, составило – 770 (57,8%).

В ходе проверок выявлено нарушений - 1535 (2018 г. - 1235), в том числе: 752 (49%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 697 (45,4%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 162 (23,2%) нарушения требований технических регламентов РФ, 86 (12,3%) нарушений требований, установленных международными договорами Российской Федерации.

Наибольшее количество нарушений выявлено на объектах:

- розничной торговли продовольственными товарами – 1148 (74,8%);
- общественного питания – 59 (3,8%).

Кроме того, проведено 365 административных расследований в порядке ст. 28.7 КоАП Российской Федерации, из них по заявлениям потребителей – 292 (80%).

Число административных расследований, в ходе которых установлены нарушения – 248 (67,9%).

За нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей составлено 2293 (2018г. – 1604) протоколов об административном правонарушении, из них 281 (2018г. – 368) по результатам административных расследований.

Вынесено 2309 (2018г. – 1624) постановлений о назначении административного наказания.

Вынесено предупреждений – 1126 (2018г. – 919) и наложено 1183 (2018г. – 705) административных штрафов, в том числе на граждан - 229 (19,4%), на должностных лиц – 296 (25%), на индивидуальных предпринимателей - 514 (43,4%), на юридических лиц - 144 (12,2%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 9429,8 (2018г. – 4255,1) тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 8183,4 (2018г. – 5002,6) тыс. руб. или 86,8% (2018г. – 117,6%).

Подано исков в защиту прав потребителей 37 (в 2018 г. – 29), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 22 (2018г. – 22). Рассмотрено исков в защиту потребителей – 32, из них в защиту неопределенного круга потребителей – 20, удовлетворено – 32 (100% от числа рассмотренных), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 20, присуждено денежных средств в пользу потребителей – 906,3 (2018г. – 219,3) тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 310 (2018г. – 21) тыс. руб.

Дано заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 126 (2018г. – 109).

Удовлетворены требования потребителей в 123 или 97,6% (2018г. – 97,2%) случаях, при этом присуждено денежных средств в пользу потребите-

лей – 23938,9 (2018г. – 16523,5) тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 370 (2018г. – 339,6) тыс. руб.

Выявлено 146 случаев причинения вреда имуществу потребителей на сумму 29468,9 тыс. руб. Возмещено имущественного вреда потребителям на сумму 25268,7 тыс. руб.

В рамках профилактических мероприятий было выдано 64 (2018г. – 65) предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и вынесено 929 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2017г. – 541).

В 2019 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 5 внеплановых проверок (2018г. - 4). Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 0,097 тыс. шт. ламповой продукции (2018г. – 0,07), лампы электрические бытовые, которые находились в обороте с нарушением обязательных требований, не выявлены.

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей, в т.ч. на основании Соглашений о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «Опора России») такое Соглашение действует с 2007 году.

Представитель «Опоры России» является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (далее-Общественный Совет). На заседании Общественного Совета представитель «Опоры России» был избран председателем Общественного Совета.

В 2019 году проведено 15 совещаний с представителями предпринимательского сообщества. С участием «Опоры России» проведено 2 совместных заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрено 5 вопросов, в том числе:

1. «О реализации мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2022 г.г.»

2. «О защите прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг населению»

3. «О результатах проведения мониторинга качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых в торговой сети Ставропольского края, в 2018-2019 г.г.»

4. «Методы и формы выявления и пресечения нарушений в сфере защиты прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом, в т.ч. через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

5. Согласование плана работы Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и Консультативного Совета по защите прав потребителей на 2020 год.

## 4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2019 году было проведено 6605 (2018г. – 5782) проверок, нарушения выявлены при проведении 3740 проверок, что составило 56,6% (2018г. – 50,6%), из них при проведении плановых проверок – 1610 или 100% от общего количества плановых проверок (в 2018г. – 100%), внеплановых – 2130 или 42,6% от общего количества внеплановых проверок (2018г. – 40%).

Проверки проведены в отношении 4193 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 23,1% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых

подлежит федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору (2018 г. – 19,4%).

При этом в деятельности 3253 (77,6%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2018г. – 70,1%) от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 7613 правонарушений, из них при плановых проверках – 4498 правонарушения (59,1%), внеплановых проверках - 3115 (40,9%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства – 7425 (97,5%);

- невыполнение предписаний органа государственного контроля – 186 (2,4%);

- несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности – 2 (0,03%).

По фактам выявленных правонарушений по результатам проведения проверок (без административных расследований) составлено 9593 протоколов об административном правонарушении, из них 7300 (76,1%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора и 2293 (23,9%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 90 составов КоАП, что составило 75% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2018г. – 71,4%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 7331, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 77 (1,1%);

- административное приостановление деятельности – 91 (1,2%);

- предупреждение – 1726 (23,5%);

- административный штраф – 5437 (74,2%), из них на:

- должностное лицо – 2763 (50,8%);

- индивидуального предпринимателя – 941 (17,3%);

- юридическое лицо – 893 (16,4%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 29607,2 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 10727,8 тыс. руб. (36,2%), на индивидуального предпринимателя – 3236 тыс. руб. (10,9%), на юридическое лицо – 14621 тыс. руб. (49,4%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 32546,3 тыс. рублей, что составляет 109,9% от суммы наложенных штрафов (2018г. – 95,7%).

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном, как и в прошлом году не было.

В течение 2019 года в органы прокуратуры было подано 10 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок (2018г. – 2). Все проверки, как и в прошлом году, были согласованы.

В рамках системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований в 2019г. проводились публичное обсуждение результатов правоприменительной практики Управления за 2018 год, а также ежеквартально – Дни открытых дверей для предпринимателей.

Кроме того, были проведены 4 совещания в формате «круглого стола» с представителями предпринимательского сообщества с участием Торгово-промышленной палаты Ставропольском края, общественной организации «Опора России»

Приняли участие в 2-х заседаниях рабочих групп по защите прав предпринимателей при Прокуратуре Ставропольского края с выступлениями на тему: «Применение риск-ориентированного подхода при планировании контрольно-надзорной деятельности и особенности плановых проверок субъектов малого бизнеса в 2019 году», «Организация и проведение контрольных закупок Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю».

Представления об устранении причин и условий, способствующих совершению правонарушения, является формой профилактического воздействия.

За 2019г. вынесено 3838 представлений (2018г. – 3129), что составляет 40,6 % от общего числа вынесенных постановлений.

Также, за 2019г. выдано 796 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований (2018г. – 1821), из них предостережений о недопустимости нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства – 732 (92%), в рамках надзора в области защиты прав потребителей – 64 (8%).

## 5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

Результатом осуществления Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за 2019 год явилось достижение ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, так:

- инфекционная заболеваемость населения, за исключением хронических гепатитов, укусов ослюнения животными, туберкулеза, сифилиса, гонококковой инфекции, ВИЧ-инфекции, ОРВИ, гриппа, пневмоний составила 1383,67 на 100 тыс. населения, при целевом показателе 1497,66 на 100 тыс. населения;

- заболеваемость населения паразитарными заболеваниями составила 132,92 на 100 тыс. населения, при целевом показателе 142,63 на 100 тыс. населения;

- отсутствие летальных исходов при пищевых отравлениях.

Не удалось достичь такого показателя, как число пострадавших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, который составил 0,07 на 100 тыс. населения, при целевом показателе – отсутствие случаев;

При осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей достигнут ключевой показатель результативности контрольно-надзорной деятельности – ущерб, причиненный в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей (доля от ВВП Российской Федерации), который составил 0,000011 при планируемом показателе 0,00084.

Кроме того, по результатам 2019 года были достигнуты индикативные показатели, характеризующие надзорную деятельность:

1. Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок с учетом внесенных изменений в план, согласованных с органами прокуратуры составил 89,2%, за счет 127 проверок, которые не были проведены в связи с прекращением ЮЛ и ИП деятельности и по которым составлены акты о невозможности проведения проверок в соответствии с ч.7 ст. 12 Федерального закона №294-ФЗ и 68 проверок (в 2018 г. – 33), которые не были проведены в связи с ликвидацией юридических лиц или прекращением деятельности физическими лицами в качестве индивидуального предпринимателя.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и исключение проверок в отношении данных субъектов из плана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

2. Увеличение удельного веса юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 19,4% в 2018 году до 23,1% в 2019 году, в том числе за счет применения риск-ориентированного подхода при планировании и необходимости выполнения

установленной периодичности плановых проверок для объектов категории чрезвычайно высокого риска, высокого риска и значительного риска.

3. Снижение удельного веса внеплановых проверок с 82,3% до 75,6%, в связи с увеличением количества плановых проверок после окончания моратория на плановые проверки в отношении субъектов малого предпринимательства.

4. Увеличение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 3,8% до 4,5% и принятие по всем случаям мер административного воздействия и предотвращение причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде.

5. Отсутствие, как и 2018 году внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений.

6. Отсутствие, как и в прошлом году юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

7. Уменьшение удельного веса внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний (от общего количества внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний) с 9,97% в 2018г. до 8,95 % в 2019г. и достижение целей контроля (надзора).

8. Сохранение на уровне 100% доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

9. Отсутствие случаев отказа в согласовании проведения внеплановых проверок органами прокуратуры.

10. Отсутствие случаев проведения проверок с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания.

11. Сохранение на уровне 100% доли плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных плановых проверок.

12. Отсутствие проверок, результаты которых были признаны недействительными, в связи грубыми нарушениями Федерального закона № 294-ФЗ при их проведении.

13. Увеличение удельного веса суммы взысканных административных штрафов от общей суммы наложенных административных штрафов с 95,7% в 2018 году до 109,9% в 2019 году.

## 6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в 2019 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса де-

тей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом.

Показатель общей инфекционной заболеваемости остается на стабильном уровне. Не зарегистрировано случаев заболевания брюшным тифом, дифтерией, бешенством, краснухой, малярией. Отмечено снижение заболеваемости по 34 нозологиям, в том числе наиболее значительно по менингококковой инфекции и псевдотуберкулезу в 4 раза, кори в 2,7 раза, цитомегаловирусной инфекции в 2,3 раза.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- совершенствование работы, направленной на профилактику нарушений обязательных требований;

- дальнейшее совершенствование деятельности по планированию с учетом применения риск-ориентированного подхода;

- поддержание в актуальном состоянии реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- обеспечение дальнейшего профессионального развития сотрудников;

- повышение эффективности и результативности мероприятий по контролю;

- компетентное применение всего спектра надзорных полномочий;

- совершенствование практики организации и проведения контрольных закупок;

- дальнейшее внедрение в работу чек-листов;

- совершенствование работы по подготовке государственного задания и контролю за его исполнением;

- совершенствование работы по информационной открытости деятельности Управления для граждан и предпринимательского сообщества;

- эффективное использование задействованных при проведении проверки трудовых, материальных и финансовых ресурсов путем применения различных форм контрольно-надзорной деятельности.

Руководитель А.В. Ермаков